



## Profilo e catena del valore aziendali

Realizzato per AssoLowcost

Aprile 2008



Databank S.p.A. - Corso Italia, 8 - 20122 Milano - Italia  
Telefono (02) 721071 - Telefax (02) 72107333

Bravofly è nata per offrire le migliori opportunità di:



- viaggiare con voli low cost
- poter trovare, fra tutte le possibilità esistenti, la soluzione migliore
- nel modo più semplice e immediato
- ad un prezzo sensibilmente inferiore rispetto alle compagnie tradizionali
- con la massima assistenza possibile

Bravofly è in grado di offrire proposte di viaggio ad un prezzo molto vantaggioso grazie a:

- selezione estesa a tutte le offerte esistenti, con la comparazione tra tutte le principali compagnie, low cost e di linea, e tra i più importanti siti di prenotazione degli alberghi
- assenza di costi di intermediazione
- struttura centralizzata
- efficienza di processi tecnologicamente avanzati
- elevata personalizzazione delle proposte di viaggio

### **Una vasta offerta di servizi**

Oltre 100 compagnie aeree low cost e tutte quelle di linea, con prenotazione diretta sul sito o contattando il Centro Assistenza, 70,000 hotel, attraverso i siti più importanti del settore (Booking, Venere, Octopus e Travelante), mappe per costruire gli itinerari di viaggio, noleggio di auto, guide turistiche gratuite

### **Strumenti di ricerca semplici e flessibili**

Informazioni sui voli nella prima pagina, filtri per facilitare la scelta sulle rotte con molte offerte, mappe low cost per visualizzare viaggi low cost da o per un aeroporto, ricerca facilitata degli hotel secondo diversi parametri

### **Tante possibilità di risparmio**

Possibilità di scelta, sulla base dei criteri scelti in ordine crescente di prezzo, di controllo con il calendario interattivo della combinazione di giorni che minimizza il costo. Offerte Speciali, con voli a prezzo minimo garantito per le più rinomate mete di vacanza e rimborso della differenza se viene trovato ad un prezzo più basso

Campagne promozionali, che permettono l'acquisto di voli a prezzi scontatissimi, con la promozione Vola 50 , oltre 20 mila voli a disposizione in Italia e in Europa ad un costo non superiore a 50 euro

### **Sicurezza e facilità d'acquisto**

Transazioni online protette e garantite dalla certificazione Geotrust

Utilizzo di carte di credito Visa, Visa Electron, Mastercard e American Express (anche Pagamento diretto, anche in contanti o con bancomat presso uno sportello a Milano)

### **Comodità dell'assistenza**

Assistenza operativa 7 giorni su 7 dalle 8 alle 24 e sempre nei mesi estivi di un team qualificato di operatori per risolvere ogni problematica, senza alcun filtro introduttivo e senza menu preregistrati per indirizzare la tua richiesta: consulenza nella fase di prenotazione, informazioni e costi per cambio di passeggero, di destinazione o di data a prenotazione confermata.

Numeri internazionali accessibili dall'estero e assistenza, oltre che in italiano, anche in inglese, tedesco, francese e spagnolo.

Team del Centro Assistenza raggiungibile anche via email .

## Performances competitive di Bravofly

- 26 milioni di visitatori dei siti all'anno
- 100 milioni di transato per i voli prenotati
- 400 mila clienti
- 40.000 pernottamenti
- Customer Satisfaction elevata, con un voto medio di 4 su 5 e clienti insoddisfatti pari al 0.2%
- 90 dipendenti

